

Kurumsal eFinans Bordro Paketi Sözleşmesi

İşbu Kurumsal eFinans Bordro Paketi Sözleşmesi (“Sözleşme”) Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi QNB Finansbank Kristal Kule Binası No: 215 Şişli – İstanbul adresinde mukim EFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra “QNB eFinans” olarak anılacaktır) ile «faturaAdresi» «postaKodu» adresinde mukim «vknTckn» Vergi No / TC Kimlik Numaralı «unvan» (bundan sonra “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında «basvuruTarihi» tarihinde aşağıda yazılı şartlar dâhilinde imzalanmıştır.

İşbu Taahhütnamede Müşteri ve QNB eFinans ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

Madde 1 - Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme’nin konusu, QNB eFinans Portal üzerinde Müşteri erişimine açılacak eFinans Bordro Ürünü’ne (“eFinans Bordro” veya “eFinans Bordro Ürünü”) ilişkin usul ve esasların düzenlenmesi, eFinans Bordro üzerinden sağlanan eFinans Bordro Hizmetlerinin (“Hizmetler”) ve eFinans Bordro Paketi kapsamında yer alan ve Müşteri tarafından seçilen diğer Çözümlerin (“Çözüm”) QNB eFinans tarafından sunulması ve bunlara ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir. “eFinans Bordro Paketi”; eFinans Bordro Ürünü’nü, eFinans Bordro Ürünü kapsamında sunulan Hizmetler’i ve Çözümler’in tamamını kapsamaktadır.

Madde 2 - eFinans Bordro’nun İçeriği ve Kullanım Koşulları

- 2.1 eFinans Bordro, İnternet üzerinden QNB eFinans Portal aracılığı ile Müşteri’nin kullanımına sunulacaktır.
- 2.2 eFinans Bordro kapsamında aşağıdaki Hizmetler Müşteri’ye sunulacaktır:
 - 2.2.1. **Toplu Mail Bildirimi:** [•]
 - 2.2.2. **Excel’den Toplu Bordro oluşturma:** Müşteri çalışanlarına ait bordroların içeriklerinin toplu olarak bulunduğu (QNB eFinans sisteminde şekil şartı belirtilen) Excel dosyalarından kişi bazlı bordro üretiminin sağlanmasıdır.
 - 2.2.3. **Bordroları Önizleme:** İmzalanmaya hazır olan bordroların kontrol amacıyla görüntülenmesi.
 - 2.2.4. **Bordroları Gönderim Ekranı:** Bordroların, çalışanlara KEP üzerinden gönderilmesi.
 - 2.2.5. **Yeni Gönderi Oluştur:** İnsan Kaynakları süreçlerine ait evrakların eFinans Bordro üzerinden KEP ile Müşteri’nin alt alan adlı KEP adreslerine gönderiminin sağlanması.
 - 2.2.6. **Şablonlar :** Gönderilecek iletilerde kullanılacak şablonların oluşturulması.
 - 2.2.7. **Taslaklar :** Gönderim ekranında taslak olarak kaydedilen iletiler
- 2.3. Müşteri;
 - 2.3.1. eFinans Bordro’yu kullanabilmek için KEP adresinin ve elektronik imzasının olması gerektiğini bildiğini,
 - 2.3.2. QNB eFinans, KEP Hesap Adres’leri hariç olmak üzere; KEP Paketi’nin gönderileceği kişi ya da kurumların KEP Hesap bilgilerinin yanlış yazılması, kapatılmış olan bir KEP Hesabı’nın yazılması ya da alıcının KEP posta kutusunun dolmuş olması gibi durumlarda, KEP Paketi’nin alıcıya ulaşmaması hallerinde, ücretlendirmenin yine de seçilen fiyat tarifesi üzerinden olacağını bildiğini,
 - 2.3.3. SMTP üzerinden gönderilen e-postaların uluslararası standartlara tabi olduğunu ve ileti büyüklüğünün, e-posta sunucuları tarafından kullanılan kodlama, kanıt haline getirme amacıyla yapılan zarflama, elektronik imza ve zaman damgası eklentileri de dahil edilerek

hesaplandığını ve QNB eFinans'ın ücretlendirmeyi, ileti büyüklüğü üzerinden yapacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

- 2.4. Müşteri, eFinans Bordro'yu kullanarak hesap pusulası, bordro vb. belgeleri çalışanlarına iletilebilmesi için, bu belgelerin QNB eFinans'ın belirlediği formatla eFinans Bordro'ya yüklenmesi gerektiğini bildiğini ve QNB eFinans'ın belirlediği formatlara aykırı olarak yaptığı yüklemelerde karşılaşılabilecek veri kaybı dahil herhangi bir sorunda QNB eFinans'ın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.5. Müşteri, eFinans Bordro'nun hatalı veya mevzuata aykırı şekilde kullanımından ve bu sebeple doğacak her türlü kayıp ve zarardan, tazminat taleplerinden, idari ve/veya adli para cezalarından münferiden sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.6. Müşteri, QNB eFinans'ın, Müşteri'nin ve/veya çalışanlarının eFinans Bordro'ya erişirken kullandığı donanım, sunucu, internet ve sair bağlantıların tesisinden, kullanımından ve bunlarda oluşacak teknik aksaklıklardan hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.7. eFinans Bordro kapsamındaki Hizmetler, Müşteri'nin muhasebe kayıt yükümlülükleri dahil fakat bununla sınırlı olmamak kaydıyla diğer yasal yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Müşteri, muhasebesel ve diğer kayıtların yürürlükteki yasal mevzuat çerçevesinde geçerli ve doğru olduğunu kontrol, muhafaza ve gerektiğinde ibraz etmekle yükümlüdür.
- 2.8. eFinans Bordro, münhasıran Müşteri'nin kullanımına sunulmuştur. Müşteri, hiçbir şekilde eFinans Bordro'yu bağlı şirketlerine, iştiraklerine, hiçbir üçüncü kişiye herhangi bir suretle kullanılamaz, devredemez, kurulumunu yapamaz, kiralayamaz.
- 2.9. Müşteri, eFinans Bordro'ya ilişkin kod, kaynak kodu vb. her türlü dokümantasyonun tüm fikri ve sınai haklarının QNB eFinans'a olduğunu bilir, bunları hiçbir şekilde üçüncü kişiler ile paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 3 - eFinans Bordro Bakım ve Destek Hizmetleri

- 3.1. QNB eFinans, işbu Sözleşme'nin yürürlüğü süresince eFinans Bordro'dan kaynaklı hataların giderilmesi, eFinans Bordro'nun yürürlükteki mevzuata uygun hale getirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.
- 3.2. QNB eFinans, bu çalışmalar sırasında Hizmetler'in kesintiye uğramaması için alternatif yöntemleri devreye sokmak için azami çaba göstereceğini beyan eder. Ancak bu hüküm hiçbir şekilde QNB eFinans'ın alternatif yöntemleri devreye sokacağına ilişkin bir taahhüt anlamına gelmemektedir.
- 3.3. 3.1. numaralı paragrafta belirtilen çalışmalara ihtiyaç duyulması halinde QNB eFinans bu durumu en kısa sürede Müşteri'ye e-posta kanalıyla bildirecek ve yapılan çalışmaları raporlayacaktır.
- 3.4. Aşağıdaki işlemler işbu madde kapsamında sayılan Bakım ve Destek Hizmetleri kapsamında yer almamakta olup QNB eFinans'ın, aşağıdaki işlemleri hiç veya gereği gibi yerine getirmediği iddiasıyla herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır:
 - 3.4.1. Müşteri ve/veya çalışanlarının kusurundan ve kullanımlarından doğan hata ve aksaklıkların giderilmesi,
 - 3.4.2. Verilerin Müşteri ve/veya çalışanları tarafından silinmesi veya kullanılamaz hale gelmesi,
 - 3.4.3. eFinans Bordro ile ilgili eğitim ve danışmanlık hizmetleri,
- 3.5. Müşteri, işbu maddedeki koşullar çerçevesinde yer alan destek talebini aşağıdaki kanal aracılığıyla QNB eFinans'a iletir:

QNB eFinans Müşteri Hizmet Merkezi: 0850 250 67 50

3.6. QNB eFinans, Müşteri'nin destek talebini <https://www.qnbefinans.com/hizmet-standartlari> adresinde belirtildiği standartlarda karşılamaktadır.

Madde 4 - eFinans Bordro Paketi Kapsamı

QNB eFinans tarafından eFinans Bordro Paketi kapsamında ve Müşteri'nin seçimi doğrultusunda aşağıdaki tabloda yer alan Çözümler sunulacaktır. Sunulan Çözümler'in kapsam ve kullanım koşulları bu Sözleşmeye "Ek-1" ve "Ek-4" olarak eklenmiştir.

eFinans Bordro Paketi Kapsamı (1 Yıllık)	
Çözüm	Miktar
eFinans Bordro Ürünü	1 Adet
Kurumsal KEP Adresi	
Kurumsal KEP İşlem Yetkilisi	
Bireysel KEP Adresi	
KEP Posta Kutusu Alanı	
KEP Gönderisi	
SMS ile Bildirim	

Sözleşme süresi içinde Müşteri'nin talebi üzerine ek "Bireysel KEP Adresi" alımı yapılması mümkündür. Bu madde uyarınca yapılacak ek alımlarda işbu Sözleşme süresi içinde aşağıdaki bedeller uygulanacak olup sonraki dönemlerde aşağıda belirtilen bedeller Türkiye İstatistik Kurumu'nun bir önceki takvim yılının her bir ayı için açıkladığı Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ve Üretici Fiyat Endeksi (ÜFE) ortalamalarının (yıllık değişim (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim) endeksi) yıllık ortalaması kadar oranında artırılarak uygulanacaktır.

Müşteri'nin talebi üzerine sunulacak ilave Çözümler aşağıdaki gibi olup her bir Çözüm için ödenecek tutar adam/gün maliyeti yapılarak hesaplanacaktır:

- Müşteri'nin iş yerinde Hizmetler'e ilişkin eğitim ve danışmanlık (ulaşım masrafları hariçtir)
- Ek Çözüm Geliştirme (Taraflarca yazılı mutabakata varılan konularda, adam/gün olarak)

Madde 5 - Sözleşme Bedeli ve Ödeme Koşulları

eFinans Bordro Paketi Kapsamı (1 Yıllık)		
eFinans Bordro Ürünü ve Çözümler	Miktar	Birim Fiyat
eFinans Bordro Ürünü	1 adet	
Kurumsal KEP Adresi		
Kurumsal KEP İşlem Yetkilisi		
Bireysel KEP Adresi		
KEP Posta Kutusu Alanı		
KEP Gönderisi		
SMS ile Bildirim		
Toplam Sözleşme Bedeli		

Müşteri, yukarıda belirtilen Toplam Sözleşme Bedeli'ni ve ilave kalem olması durumunda bunlara ilişkin bedelleri QNB eFinans tarafından düzenlenen faturanın kendisine tebliğinden itibaren 7 (yedi) gün içinde QNB eFinans'ın aşağıda belirtilen Banka hesabına ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

EFİNANS ELEKTRONİK TİC. VE BİLİŞİM HİZ. A.Ş.

QNB FİNANSBANK MERKEZ ŞUBE

IBAN : TR64 0011 1000 0000 0043 9887 59

Müşteri, QNB eFinans tarafından düzenlenen faturaları vadesinde ödemediği takdirde QNB eFinans'ın vadeden itibaren ticari temerrüt faizi uygulayarak alacağını talep edeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 6 - Gizlilik

- 6.1.** Taraflar'ın, birbirinden edindiği müşteri bilgileri, iş modelleri, standartlar, belgeler, çözümler, uygulamalar, eğitim dokümanları dahil fakat bunlarla sınırlı olmayan ve formatı ne olursa olsun her türlü bilgi, gizli olarak belirtilip belirtilmediğine bakılmaksızın "Gizli Bilgi" olarak değerlendirilir.
- 6.2.** Taraflar, Gizli Bilgileri işbu Sözleşme çerçevesinde kullanmayı, yasal olarak yetkilendirilmiş merciler dışındaki şahıs ve kuruluşlara açıklamamayı, paylaşmamayı, korumayı, gizli kalması için gerekli özeni göstermeyi kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 6.3.** Taraflar kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdikleri özenin aynısını karşı tarafın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt ederler.
- 6.4.** Taraflar ancak işbu Sözleşme'nin ifası için Gizli Bilgiyi öğrenmesi gereken işçilerine, alt çalışanlarına, kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere ve tedarikçilerine verebilirler ancak bilginin gizliliği hususunda işçilerini, alt çalışanlarını, kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri ve tedarikçilerini uyarırlar. Taraflar işçilerinin, alt çalışanlarının, kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu Sözleşme yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve aykırı davranışları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt ederler.

- 6.5. Taraflar, herhangi bir güvenlik ihlali veya şüphesi olduğunda diğer Taraf'ı derhal bilgilendirmek ve güvenlik açıklarının giderilmesi için gerekli aksiyonların alınması amacıyla birlikte çalışmakla görevli ve yükümlüdürler.
- 6.6. Bilgi ve belgelere ilişkin gizlilik hükümleri, Sözleşme süresince ve Sözleşme sonrasında ilgili mevzuatta daha uzun bir süre öngörülmedikçe 5 (beş) yıl boyunca geçerlidir.
- 6.7. Gizlilik hükümlerine aykırı harekette bulunan Taraf, diğer Taraf'ın veya üçüncü kişilerin, ihlâl nedeniyle doğacak zararından kesinleşmiş yetkili mahkeme kararına istinaden sorumludur.
- 6.8. Aşağıdaki bilgiler Gizli Bilgi'nin kapsamına girmemektedir:
- işbu Sözleşmenin hükümlerini ihlal etmeksizin kamuoyu tarafından zaten bilinen ya da bilinecek olan,
 - diğer tarafça açıklanmasına açıkça yazılı olarak izin verilen,
 - herhangi bir gizlilik yükümlülüğüne tabi olmaksızın üçüncü kişi ya da kişilerden alınmış olan,
 - diğer tarafça zaten bilinmekte olan ve bilindiği kanıtlanabilen,
 - herhangi bir kanuna, yargı veya idari kurum kararına veya herhangi başka bir kanuni düzenlemeye dayanılarak açıklanmak zorunda kalınan bilgiler.
- Kanunen görevli-yetkili idari ve adli mercilere ilgili amir mevzuat uyarınca zorunlu olarak verilmesi gereken bilgiler için dahi Taraflar bilgileri ilgili mercilere ifşa etmeden önce söz konusu bilgi aktarımı talebinden diğer Tarafı derhal yazılı bilgilendirir.

Madde 7 - Sözleşmenin Süresi ve Sona Erme

- 7.1. İşbu Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren [•] yıldır. Taraflardan herhangi biri Sözleşme süresinin sona ermesinden en az 1 (bir) ay önce yazılı bildirim yapmadıkça Sözleşme Madde 4 ve Madde 5'teki fiyatlar/ücretler hariç olmak üzere aynı şartlarla 1 (bir) yıl süre ile uzar. Sözleşmenin kendiliğinden uzaması halinde Madde 4 ve Madde 5'teki her bir fiyat/ücret Türkiye İstatistik Kurumu'nun bir önceki takvim yılının her bir ayı için açıkladığı Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) ve Üretici Fiyat Endeksi (ÜFE) ortalamalarının (yıllık değişim (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim) endeksi) yıllık ortalaması kadar oranında artırılarak uygulanacaktır.
- 7.2. İşbu Sözleşme, Taraflardan herhangi birinin karşı Taraf'a 1 (bir) ay önceden yapacağı yazılı bildirimle her zaman feshedilebilir. Müşteri, bu halde Sözleşme Bedeli'nin iade edilmeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.3. Taraflardan birinin Sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda söz konusu ihlale sona verilmesi amacıyla diğer Tarafça kendisine bir ihtar çekildiği halde, ihtarname ile tanınan 15 (onbeş) günlük süre sonunda bu ihlali gidermemesi ve Sözleşme'ye aykırılığın devam etmesi halinde diğer Taraf Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilir.
- 7.4. Taraflardan birinin iflası, konkordato ilan etmesi veya mahkeme veya başka resmi makamlarca aleyhine iflas, fesih ve tasfiye işlemlerinin başlatılması veya aynı şekilde kayyum ya da mutemet atanması veya mevcut ya da müstakbel benzer herhangi bir hukuki işleme konu olması halinde diğer Taraf herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Sözleşme'yi tek taraflı olarak sona erdirebilir.

Madde 8 - Mücbir Sebep

Tarafların işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini tamamen veya kısmen yerine getirmesini engelleyen, Tarafların kusurundan kaynaklanmayan, Taraflarca kontrol ve müdahale edilemeyen, Tarafların azami çabalarına rağmen aşılamayan doğal afet, yangın, sel, savaşı, terör olayları, salgın hastalık, grev, lokavt, olağanüstü hal, hükümet kararı vb. istisnai durum veya olaylar işbu Sözleşme kapsamında "Mücbir Sebep Hali" olarak değerlendirilecektir. Mücbir Sebep Haline maruz kalan Taraf

bu durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirecektir. Mücbir Sebep Hali süresince Sözleşme askıda kabul edilecek ve Taraflar'ın yükümlülüklerini yerine getirmesi beklenmeyecektir. Mücbir Sebep Hali'nin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde Taraflar Sözleşme'yi tek taraflı feshedebilecektir. Ancak Tarafların Mücbir Sebep Hali'nin ortaya çıktığı tarihe kadar doğmuş olan hak ve alacakları saklıdır.

Madde 9 - Devir ve Temlik

Taraflar, diğer Taraf'ın ön yazılı iznini almaksızın işbu Sözleşme'deki hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişilere kısmen veya tamamen, bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde devir veya temlik edemez.

Madde 10 - Tebligat ve Bildirimler

Taraflar işbu Sözleşme'de belirtilen adreslerini ve KEP adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler ve bu bilgilerdeki değişikliği diğer Taraf'a yazılı olarak bildirmedikleri takdirde bu adreslere yapılacak bildirimler usulüne uygun yapılmış kabul edilir.

Madde 11 - Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda Taraflar öncelikle uyuşmazlığı çözmeye yönelik barışçıl müzakerelerde bulunacaktır. Bu görüşmelerde anlaşma sağlanamaması halinde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 12 - Son Hükümler

- 12.1.** Sözleşme'nin herhangi bir maddesinden vazgeçilmesi, iptal edilmesi, batıl sayılması, değiştirilmesi, Sözleşme'nin iptal edilmesi şeklinde yorumlanmaz. Sözleşmenin herhangi bir maddesi yetkili bir mahkeme tarafından herhangi bir nedenden dolayı geçersiz kabul edilirse, diğer hükümler bu geçersizlikten etkilenmeyecektir. Geçersizliğin bu Sözleşme uyarınca Tarafların sahip olduğu temel haklara zarar verdiği haller bundan müstesnadır. Bu Sözleşmeden doğan herhangi bir hakkın süresi içinde kullanılmamış olması, o haktan feragat edildiği anlamına gelmez.
- 12.2.** Bu Sözleşme, Ekleri ile bir ve bütündür. Sözleşme yorumlanırken ve uygulanırken, tüm Ekleri ile birlikte değerlendirilecektir. Bu Sözleşme ve Eklerdeki hükümler ancak karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışında hiçbir yazılı veya sözlü beyan Sözleşme'nin tadili anlamına gelmez. Bu Sözleşmenin imzalanması ile bundan önce Taraflar arasında bu yazılım lisansı ile ilgili olarak cereyan etmiş karşılıklı yazılı ve sözlü teklifler, icap ve kabuller, yazılı anlaşmalar, ticari diğer yazışmalar ve taahhütler hükmünü yitirir.
- 12.3.** Sözleşmeden doğacak olan damga vergisi Müşteri tarafından ödenecektir.
- 12.4.** İşbu Sözleşme 12 (oniki) madde ve aslı QNB eFinans'ta kalmak, kopyası Müşteri'ye bırakılmak üzere 1 (bir) asıl nüsha olarak düzenlenmiş olup Taraflarca karşılıklı müzakere edilerek okunup anlaşıldıktan sonra [●] tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Ekler:

1. Kurumsal KEP Taahhütnameci
2. Kurumsal KEP Yetkilendirme Formu
3. Kurumsal eFinans Bordro Paketi Hizmetleri Bireysel KEP Hesapları Yönetim Protokolü
4. Bireysel eFinans Bordro Taahhütnameci
5. Bireysel eFinans Bordro Başvuru Formu