

Taahhütname No: «taahutNo»

Müşteri No: «musteriNumarasi»

**Bireysel eFinans Bordro Taahhütname**

İşbu Bireysel eFinans Bordro Taahhütname ("Taahhütname"); Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi QNB Finansbank Kristal Kule Binası No: 215 Şişli – İstanbul adresinde mukim EFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş. (bundan sonra "QNB eFinans" olarak anılacaktır) tarafından sunulan eFinans Bordro hizmetinin alınmasına ilişkin olarak, «vknTckn» TC Kimlik Numaralı «adress» adresinde mukim «adSoyad» (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) tarafından «basvuruTarihi» tarihinde aşağıda yazılı şartlar dâhilinde imzalanmıştır. İşbu Taahhütname Müşteri ve QNB eFinans ayrı ayrı Taraf, birlikte Taraflar olarak anılacaktır.

**Madde 1 - Tanımlar**

**Müşteri/Kurum :** Kurumsal KEP Taahhütnameini imzalamak suretiyle QNB eFinans'ta KEP Hesabı açtıran tüzel kişiyi,

**Bireysel KEP Hesabı Sahibi :** Müşteri/ Kurum tarafından adına QNB eFinans'a KEP Hesabı başvurusunda bulunulan, KEP Hesabı açılan ve Müşteri'nin seçtiği KEP Paketi doğrultusunda hizmet sağlanan işbu Taahhütname'yi imzalamak suretiyle işbu Taahhütname'yi kabul ettiğini beyan eden gerçek kişiyi,

**KEPHS :** Kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısı olarak hizmet verecek olan QNB eFinans'ı,

**Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) :** Elektronik iletilerin, gönderimi ve teslimatı da dâhil olmak üzere kullanımına ilişkin olarak hukukî delil sağlayan, elektronik postanın nitelikli şeklini,

**KEP Delili :** Belirli bir işlemin belirli bir zamanda meydana geldiğini gösteren, KEP sisteminde üretilen ve QNB eFinans'ın işlem sertifikası ile imzalanmış veriyi,

**KEP Hesabı :** Orijinal ileti gönderme ve alma ile KEP İletisi alma yeteneğine sahip KEP sisteminde oluşturulan elektronik posta hesabını,

**KEP Hesabı Adresi :** KEP Hesabı'na verilen adı,

**KEP Paketi :** Orijinal iletiyi içeren ve KEPHS'nin işlem sertifikası ile imzalanmış iletiyi,

**KEP Mevzuatı :** 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18 ve 1525. maddeleri ile Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kayıtlı Elektronik Posta Sistemi ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ, Kayıtlı Elektronik Posta Rehberi ve Kayıtlı Elektronik Posta Hesabı Adreslerine İlişkin Tebliğ dahil olmak üzere konu ile ilgili her türlü yasal düzenlemeyi,

**KEP Sistemi :** Elektronik iletişim platformları aracılığıyla gerçekleşen, gönderildi ve alındı onayları da dâhil olmak üzere KEP iletilerinin tüm süreçlerine ilişkin olarak KEP delili oluşturulması, güvenli bir şekilde kimlik tespiti yapılması, KEP hesabı, KEP rehberi ve arşiv hizmetleri verilmesi gibi işlemlere sahip sistemi,

**KEP Rehberi :** KEP Hesabı bilgilerinin doğruluğunun ve güncelliğinin sorgulanabilmesi amacıyla işletilen bilgi ve sorgu sistemini,

ifade eder. Burada belirtilmeyen kısaltmalar ilgili mevzuatlardaki anlamlarını ifade eder.

**Madde 2 - Taahhütname**

İşbu Taahhütname'nin konusu, QNB eFinans tarafından Bireysel KEP Hesabı Sahibine, bu Taahhütname'ye ekli Kurumsal eFinans Bordro Paketi Sözleşmesinde Müşteri tarafından seçilen kapsamda elektronik iletinin gönderilmesi ve/veya alınması, elektronik belgenin saklanması gibi hizmetlerin ("Hizmetler") sunulması ve Tarafların hak ve sorumluluklarının belirlenmesidir.

**Madde 3 - QNB eFinans'ın Sorumlulukları**

- 3.1.** QNB eFinans, Bireysel KEP Hesabı Sahibi tarafından alınan ve/veya gönderilen iletilere ilişkin kayıt altına alınan bilgileri belge ve elektronik veriler ile işlemlerin yapıldığı zaman ve işlemleri yapan kişiye veya kişilere ait bilgileri içeren kayıtları, (gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini) ilgili KEP Mevzuatı ile belirlenen 20 (yirmi) yıl süre ile saklar ve Bireysel KEP Hesabı Sahibi'nin bu iletilere elektronik ortamda erişimine imkân tanır.
- 3.2.** QNB eFinans, verilecek Hizmetleri; gerekli özen ve önemi göstererek, Taahhütname hükümleri ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun kararlarına, KEP Mevzuatında belirlenen ve ileride belirlenebilecek standart ve kurallara uygun olarak ifa eder, KEPHS olarak ilgili yasal düzenlemelerde yer alan teknik kriter ve standartları sağlar ve Hizmetler için belirlenen kriterlere uygun olarak bu Hizmetlerin gerektirdiği seviyelere uygun bir güvenlik sistemi tesis eder.
- 3.3.** QNB eFinans, KEP Sistemi'nin tüm süreçlerinde oluşturulan KEP Paketi'ni ve KEP Delilleri'ni KEP Hesabı'nda anlaşılır ve okunabilir şekilde iletir, Bireysel KEP Hesabı Sahibi'nin talebi halinde KEP Hesabı'na gelen iletilerin teslim alınmasına ilişkin bilgileri, alternatif iletişim kanalları üzerinden bildirir.
- 3.4.** QNB eFinans, Bireysel KEP Hesabı Sahibi'nin önceden onayını almak kaydıyla kendisine ait bilgiler ile KEP Hesabı bilgilerinden oluşan KEP Rehberi'ni Müşteri'ye 7 (yedi) gün 24 (yirmidört) saat kesintisiz olarak açık tutar, kendi sistemi üzerinde bulunan KEP Hesabı'na ilişkin değişiklikleri ilgili KEP Rehberi'ne gerçek zamanlı olarak işleyerek günceller ve diğer KEPHS'ler ile birlikte KEP Rehberi'ni gerçek zamanlı olarak güncel tutmak için gerekli teknik altyapıyı kurar ve işletir.
- 3.5.** QNB eFinans diğer KEPHS'lerden gelen KEP iletilerini/paketlerini virüs taramasından geçirir, bunun yanında QNB eFinans KEP Uygulaması üzerinde "Yeni İleti" ekranında e-postanın yaratılması esnasında (henüz taslak haldeyken) e-postaya ek olarak konulmak istenen dosyalar virüs taramasından geçirir, virüslü dosyaların e-postaya eklenmesine müsaade edilmez.
- 3.6.** QNB eFinans, KEP Sisteminde gönderilen mesajın ilk gönderimi teknik veya başka bir hatadan ötürü başarısız ise bu mesajın tekrar gönderilmesini 24 (yirmidört) saat boyunca, 6 (altı) saatte 1 (bir) dener. İlk gönderimi başarısız olan mesaj maksimum 4 (dört) defa denir.
- 3.7.** KEP Hesabı'nın, kullanıcı adı, şifre ve parolasının güvenliği ile ilgili herhangi bir sorun olması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması halinde QNB eFinans, Müşteri'nin ilgili KEP Hesaplarıyla ilgili şüphesini yazılı olarak bildirmesini takiben derhal KEP Hesabı'nın güvenliğini sağlar. KEP Hesabı'nın, kullanıcı adı, şifre ve parolasının güvenliği konusunda sorunun QNB eFinans tarafından tespit edilmesi halinde, sorun tespit edildiği anda derhal yazılı şekilde Müşteri'ye bildirim yapılır. QNB eFinans, bu durumda, Müşteri'nin gerek duyduğu tüm bilgilendirmeyi derhal yapar.
- 3.8.** Müşteri tarafından QNB eFinans'a iletilen Bireysel KEP Hesabı Sahibine ait kişisel veriler, KEP Mevzuatı ile QNB eFinans'ın sahip olduğu ISO/IEC 27001:2013, ISO / IEC 20000-1:2011, ISO 22301:2012, BS10012:2009, ISO/IEC 27031:2011 standartlarına uygun olarak muhafaza edilir. QNB eFinans, kişisel kullanıcı verilerinin hukuka aykırı olarak elde edilmesini, kaydedilmesini, depolanmasını, değiştirilmesini, kopyalanmasını, açıklanmasını ve üçüncü kişiler tarafından kişisel kullanıcı verilerine yetkisiz erişilmesini önlemek için gerekli idari ve teknik önlemleri alır. QNB eFinans, KEP hizmetlerinin sunulması kapsamında topladığı ve işlediği tüm kişisel verileri, yürürlükteki mevzuata uygun olarak belirlediği "eFinans Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası" kapsamında Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde doğru ve güncel olarak muhafaza eder, söz konusu kişisel verileri güncelleyebilmesi için hesap kullanıcılarına gerekli imkânları tanır.

**Madde 4 - Bireysel KEP Hesabı Sahibi'nin Yükümlülükleri**

İşbu Taahhütname'nin ilgili diğer maddelerinde yer alan yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla Bireysel KEP Hesabı Sahibi bu maddede yer alan yükümlülüklerini yerine getirmeyi taahhüt eder.

- 4.1.** Bireysel KEP Hesabı Sahibi, QNB eFinans'ın önceden yazılı iznini almaksızın bu Taahhütname'deki hak ve yükümlülüklerini gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa devredemez, bir başka gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa herhangi bir sebeple bu Taahhütname ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına ortak edemez ve işbu Taahhütname'den doğan hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemez,
- 4.2.** Bireysel KEP Hesabı Sahibi, QNB eFinans tarafından sunulan hizmetleri yürürlükteki mevzuata aykırı faaliyetlerde bulunmak amacıyla kullanamaz.
- 4.3.** Bireysel KEP Hesabı Sahibi,
  - 4.3.1.** QNB eFinans'ın hizmetlerinin sağlanmasında ana rolü olan ve yedeklenemeyen, MERSİS, MERNİS, ESHS vb. gibi QNB eFinans harici üçüncü şahıslar tarafından yönetilen ve/veya tedarik edilen yapı ve sistemlerdeki sorunlar ve/veya çalışmalar, mücbir sebepler veya QNB eFinans'ın faaliyetlerinin ilgili kurumlar tarafından geçici veya sürekli olarak durdurulması halinde Hizmetlerin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle QNB eFinans'tan herhangi bir talepte bulunmayacağını,
  - 4.3.2.** Müşteri tarafından yapılan başvuru üzerine adına açılacak olan KEP Hesabı'nı; hesabın geçerlilik süresi dolduktan sonraki zamanlarda, Müşteri'nin veya kendisinin talebiyle kapatılması halinde veya iptali durumunda herhangi bir amaçla kullanmayacağını, QNB eFinans'ın her zaman hiçbir bildirimde bulunmadan, işbu Taahhütname ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi veya yerine getirilmediğine dair güvenlik endişesi oluşması durumunda KEP Hesabı'nı iptal edebileceğini, böyle bir durumda QNB eFinans'tan hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını, bu sebeplerle QNB eFinans'ın doğmuş veya doğacak zararlarını tazmin edeceğini,
  - 4.3.3.** KEP Hesabı'nın kurulumu veya QNB eFinans'ın sunduğu hizmetleri alması halinde; QNB eFinans'ın bu servislerle ilgili olarak Bireysel KEP Hesabı Sahibine bildirdiği yükümlülükler uyacağını, bu yükümlülükleri yerine getirmemesi nedeniyle KEP Hesabı'nın ilgili mevzuat çerçevesinde QNB eFinans tarafından iptal edilebileceğini bildiğini, yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı hesabın iptal edilmesi nedeniyle bir zarara uğraması söz konusu olduğu takdirde QNB eFinans'tan hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını, QNB eFinans'ın bu sebeplerle doğmuş veya doğacak zararlarını tazmin edeceğini,
  - 4.3.4.** QNB eFinans'tan kullanılmak istenen tarifede e-imzanın tarifinin içinde yer alması durumunda ya da e-imza sahibi olmak için, QNB eFinans'ın yönlendirme yapması talep edilir ise, QNB eFinans'ın iş ortakları ile başvuru için gerekli kişisel bilgilerin paylaşılacağını bildiğini,
  - 4.3.5.** Kurumu tarafından seçilen hizmet tipi GÖNDER/AL ise Kayıtlı Elektronik Posta gönderebilmek için e-imza sahibi olunması gerektiğini bildiğini; e-imza sahibi olma sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu bildiğini ve Kayıtlı Elektronik Posta yollamak üzere seçilen tarife ve paketler QNB eFinans tarafından aktif hale getirilmiş olsa dahi e-imza sahibi olmaksızın Kayıtlı Elektronik Posta gönderilemeyeceğini bildiğini,
  - 4.3.6.** Bireysel KEP Hesabı Sahibi kendisinin, KEP ile ilgili yasal düzenlemeler uyarınca, KEP Hesabı'na düzenli erişim yaparak gelen iletileri kontrol etmekle yükümlü olduğunu, ilgili yasal düzenlemelerde belirtilen haller dışında KEP Hesabı'na erişmemesi ve gelen iletileri kontrol etmemesi halinde gelen iletinin ertesi iş günü gün sonunda kendisine ulaştığının veya okunduğunun kabul edildiğini bildiği,

- 4.3.7.** KEP Hesabı'nın elektronik tebligata da elverişli olarak kullanılacak olması nedeniyle, KEP Hesabı'nın QNB eFinans tarafından "elektronik tebligat alanlar listesine" kaydedileceğini ve gelen ileti elektronik tebligat iletisi ise, KEP Hesabı'na ulaştığı tarihi izleyen 5. (beşinci) günün sonunda tebellüğ edilmiş sayıldığını bildiğini,
- 4.3.8.** QNB eFinans'ın KEP Hesabı'na gelecek elektronik tebligatı, tebligatın iletilmesinden 1 (bir) gün sonra başlamak üzere 2 (iki) ay boyunca erişime hazır tutmakla yükümlü olduğunu, bu süre içinde elektronik tebligat iletisinin Bireysel KEP Hesabı Sahibi tarafından silinmesi halinde QNB eFinans'ın hiçbir sorumluluğu olmayacağını,
- 4.3.9.** KEP Rehberi'nde yer alacağını ve bu sebeple KEP Hesabı'na birey ya da kurumlardan KEP İletisi gönderilebileceğini bildiğini,
- 4.3.10.** KEP Paketi'nde, Kime ve Bilgi bölümlerinde yer alan her bir e-posta adresinin 1 (bir) gönderi sayıldığını ve KEP Paketi'nin büyüklüğünün 5 (beş) MB'a kadar 1 (bir) gönderi, 5 (beş) MB üzeri-10 (on) MB'a kadar 2 (iki) gönderi, 10 (on) MB üzeri-15 (on beş) MB'a kadar 3 (üç) gönderi, 15 (on) MB üzeri-20 (yirmi) MB'a kadar 4 (dört) gönderi, 20 (yirmi) MB üzerinde 5 (beş) gönderi olarak sayıldığını ve 1 (bir) gönderinin en fazla büyüklüğünün 25 (yirmi beş) MB ile sınırlı olacağını bildiğini,
- 4.3.11.** KEP'in birden çok alıcıya gönderilmesi halinde, KEP'in içindeki her bir KEP Hesabı Adresi'nin ayrı bir gönderi sayıldığını,
- 4.3.12.** Seçilen tarifenin içinde e-imza bulunması durumunda, e-imza ile ilgili her türlü sorumluluğun 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili KEP Mevzuatı kapsamında faaliyet gösteren elektronik sertifika hizmet sağlayıcısına ait olduğunu bildiğini,
- 4.3.13.** Hizmetlere ilişkin olarak QNB eFinans tarafından duyurulan ve internet sitesinde ilan edilen Gizlilik ve Kullanım Koşulları metninde belirtilen yükümlülüklerle uyacağını, Hizmetlere ilişkin olarak QNB eFinans'ın internet sitesinde yer alan KEP Hesabının Kullanımına İlişkin Kurallar ile diğer teknik dokümanlardan haberdar olduğunu, bunları incelediğini, okuyup içeriklerini kabul ettiğini ve buradaki düzenlemelere ve zaman zaman yapılacak güncellemelerine uygun davranacağını, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun düzenlemelerine ve KEP Mevzuatı'na uyacağını, bu kurallara aykırı kullanımlardan kaynaklanan zarar ve ziyandan QNB eFinans'ın sorumlu olmayacağını bildiğini,
- 4.3.14.** KEP Hesabı güvenliğinin sağlanması için;
- (i) KEP Hesabı'nı, QNB eFinans'ın Hizmetleri sunduğu altyapıyı, bağlı donanımlarını veya yazılımlarını zarara uğratacak, tahrip edecek, zedeleyecek veya sağlıklı çalışmasını engelleyecek hiçbir girişimde bulunmadan ve kendisine verilen kullanıcı yetkisini, kullanıcı kodu ve parolası ile kullanacağını, kullanıcı adı, parola ve şifrelerini yetkisiz kişiler ile paylaşmaları sonucu ortaya çıkabilecek zarar ve ziyandan QNB eFinans'ın sorumlu olmadığını bildiğini,
- (ii) KEP Hesabı'nın, kullanıcı adı, şifre ve parolasının güvenliği ile ilgili herhangi bir sorun olması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması halinde derhal QNB eFinans'ı yazılı olarak bilgilendireceğini, bildirim yapana kadar geçen süre zarfında oluşabilecek zararlardan QNB eFinans'ın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını bildiğini,
- kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4.** Bireysel KEP Hesabı Sahibi, KEP Hesabını kullanabilmek amacıyla Kurumuna beyan ve ibraz ettiği kişisel verilerin kendisine ait, güncel, eksiksiz ve doğru olduğunu; beyan ve ibraz ettiği kişisel verilere ilişkin işleme şartları hakkında QNB eFinans'ın <https://www.qnbefinans.com/kisisel-verileri-koruma-kanunu> web sayfasında bulunan bilgilendirmeyi okuduğunu, anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bireysel KEP Hesabı Sahibi, kişisel verilerinin, KEP mevzuatının ve sair mevzuat hükümlerinin QNB eFinans'ı yetkili veya zorunlu kıldığı kişi ve kuruluşlar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve Gelir İdaresi Başkanlığı gibi kişisel verileri talep etme yetkisini haiz kamu kurumlar,

yargı mercileri, ana hissedarı QNB Finansbank ve iştirakleri ile KEP hizmetlerinin sunulması kapsamında hizmet alınan veya iş birliği yapılan danışman ve tedarikçileri dahil üçüncü kişilere, bağımsız denetçilerine, QNB eFinans gizlilik ve kişisel verilerin korunması prosedürlerine ve yasal sınırlamalara uygun olarak aktarılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kişisel verilerin üçüncü kişilere aktarılması halinde, QNB eFinans, paylaşımın yapıldığı kişi ve kuruluşların, kullanıcı kişisel verilerinin güvenliğine ilişkin gerekli teknik ve idari tedbirleri almasını sağlayacaktır.

## **Madde 5 - KEP Hesabı**

- 5.1.** Bireysel KEP Hesabı Sahibi, Kurumu vasıtasıyla işbu Taahhütname ile QNB eFinans'a, KEP Hesabı açılması için başvuruda bulunduğunu, QNB eFinans tarafından sunulmakta olan ve Müşteri tarafından Kurumsal KEP Taahhütnamesiyle seçilen KEP Paketindeki Hizmetleri aldığını, KEP Hesabı'nın kullanımı sırasında QNB eFinans uygulaması üzerinden sunduğu hizmetlere ilişkin olarak oluşturduğu kayıtların aksi ispat edilinceye kadar kesin delil sayıldığını bildiğini ve KEP Hesabı'nı Taahhütname ve eklerinde düzenlenen şartlarla kullanacağını kabul ve taahhüt eder. Bireysel KEP Hesabı Sahibi, Başvuru Formu'nda zorunlu olarak gösterilen alanları tam ve doğru olarak doldurmakla yükümlüdür.
- 5.2.** Bireysel KEP Hesabı Sahibi, Kurumunun seçimi doğrultusunda KEP Hesabının sadece alım hizmetlerini içermesi halinde, hesabın kullanıma açılması onayını işbu Taahhütnameyi ve Başvuru Formu'nu imzalayarak vermiş olacağını; KEP Hesabının alım ve gönderim hizmetlerini içermesi halinde ise hesabın kullanıma açılması onayını e-imza ile vereceğini kabul ve beyan eder.
- 5.3.** Bireysel KEP Hesabı Sahibi, KEP Hesabının kullanıma açılmasına ilişkin vereceği onayı sonrasında QNB eFinans tarafından Bireysel KEP Hesabı Sahibi'nin Başvuru Formu'nda beyan ettiği e-mail adresine gönderilecek mail ile veya beyan ettiği cep telefonu numarasına kısa mesaj servisi ile gönderilecek onay kodunun, kendisi tarafından sistem üzerinde doğrulaması ve tarafınca belirlenen parolanın uygun şekilde sisteme girilmesi sonrasında KEP Hesabı'nın kullanıma açılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **Madde 6 - KEP Hesabı'nın Kapatılması ve Taahhütnamenin Feshi**

- 6.1.** Müşteri tarafından seçilen KEP Hizmeti ile ilgili KEP Hesabı'nın kullanıma kapatılmasına ilişkin talepler Müşteri veya Bireysel KEP Hesabı Sahibi tarafından QNB eFinans'a yazılı olarak başvurularak, uygulama üzerindeki kapatma modülü ile veya QNB eFinans Çağrı Merkezi aracılığıyla yapılır.
- 6.2.** KEP Hesabı, Müşteri'nin tüzel kişiliğinin son bulması, işbu Taahhütname'de düzenlenen kullanıma kapatma durumlarının gerçekleşmesi, KEP ile ilgili yasal düzenlemelerde belirlenen durumların gerçekleşmesi veya QNB eFinans'ın faaliyetine son vermesi veya verilmesi hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda QNB eFinans tarafından kullanıma kapatılır ve Taahhütname feshedilmiş sayılır.
- 6.3.** QNB eFinans, Bireysel KEP Hesabı Sahibi'nin veya Müşteri'nin ilgili KEP Hesapları'nın kullanıma kapatılması taleplerini 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat kimlik bilgilerini doğrulayarak



alır, KEP Hesabı'nın kapatılması ile ilgili rehberlerdeki Bireysel KEP Hesabı Sahibi kaydı derhal silinir.

- 6.4. Kullanıma kapatılan KEP Hesabı'nda ileti gönderimi ve alımı engellenir ancak KEP Hesabı en az 3 (üç) ay Bireysel KEP Hesabı Sahibi'nin erişimine açık tutulur. Bireysel KEP Hesabı Sahibi, bu süre sonunda QNB eFinans'ın KEP Hesabı'nı tamamen kapatacağını kabul eder.
- 6.5. QNB eFinans'ın KEP Hesabı'nı geçmişe yönelik olarak hiçbir şekilde kullanıma kapatmayacağını ve silmeyeceğini bildiğini Bireysel KEP Hesabı Sahibi kabul eder. Kapatılan KEP Hesabı, Bireysel KEP Hesabı Sahibi dışında bir başka kişiye tahsis edilemez. Bireysel KEP Hesabı Sahibi, kullanıma kapatılan KEP Hesabı'nın ancak Kurumunun talep etmesi ve kimlik tespitine ilişkin gerekli işlemlerin yapılması halinde QNB eFinans tarafından tekrar açılabileceğini kabul eder.

### **Madde 7 - Gizlilik**

- 7.1. KEP Hesabı'na ilişkin kayıt ve delillerin saklama süresinin 20 (yirmi) yıldan daha fazla olmasının Müşteri tarafından talep edilmesi halinde, Müşteri veya Bireysel KEP Hesabı Sahibi bu talebini KEP sistemi üzerinden veya yazılı olarak QNB eFinans'a bildirmekle yükümlü olduğunu bildiğini, talep edeceği ek süreye ilişkin hizmet koşullarının Taraflar arasında ek sözleşmeler ile belirleneceğini kabul ve taahhüt eder.
- 7.2. Bireysel KEP Hesabı Sahibi, KEP Hesabı'nın münhasıran kendi kullanımında olacağını, KEP Hesabı'nın kullanıcı adı, şifre, parola gibi bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, KEP Hesabını başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağını kabul ve taahhüt eder.

### **Madde 8 - Veri Koruması**

Bireysel KEP Hesabı Sahibi, QNB eFinans'ın, Hizmetlerin yerine getirilmesi esnasında gerekli olan verilere erişim yetkisinin olduğunu kabul eder. Bireysel KEP Hesabı Sahibi, QNB eFinans'ı söz konusu verileri kendisi adına işleme tabi tutması açısından yetkili kılmıştır.

### **Madde 9 - Sorumluluk**

- 9.1. Bireysel KEP Hesabı Sahibi, KEP Hesabının açılması için gerekli olan bilgi ve belgeleri QNB eFinans'a iletmek üzere Kurumuna tam ve doğru olarak verdiğini ve bilgi ve belgelerin doğruluğunun QNB eFinans tarafından kontrol edilmediğini bildiğini, KEP Hesabının açılması sırasında veya daha sonra beyan edilen bilgilerde veya ibraz edilen belgelerde herhangi bir eksiklik, yanlışlık bulunması halinde veya sahtecilik şüphesi uyandıracak bir tutarsızlık tespit edilmesi veya talep edilen KEP Hesabının yürürlükteki mevzuata uygun olmaması ya da daha önce başka bir kişi tarafından alınmış olması durumunda başvurunun QNB eFinans tarafından reddedilebileceğini, bu durumda QNB eFinans'tan hiçbir şekilde tazminat talebinde bulunmayacağını, QNB eFinans'ın bu sebeplerle doğmuş veya doğacak olan zararlarını tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 9.2. Bireysel KEP Hesabı Sahibi, KEP Hesabı kullanılarak gerçekleştirilecek tüm işlemlere ilişkin hukukî sonuçların kendi üzerinde doğacağını bildiğini kabul ve taahhüt eder.

## Madde 10 - Diğer Hükümler

- 10.1. Başvuru Formu'nda belirtilen adres Bireysel KEP Hesabı Sahibi'nin tebligat adresidir. Bireysel KEP Hesabı Sahibi, tebligat adresindeki değişikliği QNB eFinans'a yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Aksi halde son bildirilen adrese yapılan tebligat geçerli sayılır.
- 10.2. İşbu Taahhütname'den doğacak uyuşmazlıklara İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 10.3. Bireysel KEP Hesabı Sahibi bu Taahhütnameyi okuyup hüküm ve sonuçlarını anladığını kabul ve beyan eder. İşbu Taahhütname imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. İşbu Taahhütname ve ekleri «tarih» tarihinde bir (1) asıl nüsha olarak düzenlenmiş ve imzalanmış olup aslı QNB eFinans'a teslim edilmiştir.

**Ekler: Ek-1 Bireysel KEP Hesabı Başvuru Formu**

Müşteri:  
«adSoyad»  
«vknTckn»  
İmza: